

IHRE SICHERHEIT VERDIEN T HÖCHSTE PRIORITÄT. WIR MÖCHTEN, DASS SIE SICH WIE ZU HAUSE FÜHLEN

Im Hotel Turin stand der Kunde und unsere Mitarbeiter schon immer an erster Stelle und deshalb treffen wir nun mehrere Sicherheits- und Hygienemassnahmen in unseren Einrichtungen, damit das Reisen ein sicheres Erlebnis bleibt.

Unser Engagement zur Reinigung und Desinfektion

Hygiene-, Reinigungs- und Desinfektionsstandards sind einige unserer Prioritäten. Aus diesem Grund setzen wir zusätzliche Maßnahmen um, welche die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter gewährleisten.

Zimmer - unser gewohnter Komfort mit maximaler Sicherheit

1. Reinigungs- und Desinfektionsprotokolle werden angewendet, wobei Oberflächen und Gegenständen mit häufigem Kontakt besondere Aufmerksamkeit gewidmet wird. (Wasserhähne, Lichtschalter, Tür- und Fenstergriffe, Kleiderbügel usw.).
2. Zimmertextilien und Annehmlichkeiten wurden reduziert (an der Rezeption erhältlich)
3. Alle Zimmerschlüssel / Karten werden vor und nach der Benutzung desinfiziert
4. Die Belüftung wird während der Raumreinigung maximiert
5. Reinigungs- und Wartungsarbeiten werden durchgeführt, wenn der Kunde das Zimmer verlassen hat
6. Die Textilien werden bei 60°C gewaschen
7. Die Bettdecken sind standardgemäss geschützt

Gemeinschaftsräume - unsere Erfahrung immer mit vollem Vertrauen:

1. Den Kunden steht hydroalkoholisches Gel im Empfangsbereich und im Frühstücksraum zur Verfügung
2. Die Häufigkeit der Reinigung und Desinfektion von öffentlichen Räumen wurde erhöht. Der Schwerpunkt liegt dabei beim Empfang, Aufzüge und Knöpfe, Türgriffe, hydroalkoholische Gel-Spender, Schließfächer, usw.
3. Zur Vermeidung von Menschenansammlungen wird die Kapazität des Frühstücksraums ggf. durch Schichten reduziert, die bei der Ankunft gewählt werden können
4. Das Frühstück besteht aus einem Buffet, welches teilweise von unserem Personal unterstützt wird
5. Im Frühstücksraum wird zwischen den Tischen ein Mindestabstand von 2m und auf der Terrasse 1,5m eingehalten.
6. Die maximale Kapazität der Aufzüge beträgt 2 Personen (Maskenpflicht) oder eine Familieneinheit
7. Möbel, die die Einhaltung der Mindestabstände nicht zulassen, werden vorübergehend entfernt

8. Schutzwände im Empfangsbereich und Signalisierung am Boden zur Gewährleistung der Einhaltung des Sicherheitsabstandes
9. Hygienemasken verfügbar für Kunden, die dies wünschen
10. Gläser, Teller, Geschirr, usw. werden bei hohen Temperaturen in der Maschine gewaschen

Unser Engagement für die Sicherheit

Einige der umgesetzten Massnahmen sind folgende:

1. Um Menschenansammlungen in den belebtesten Bereichen zu vermeiden und den Mindestsicherheitsabstand zu gewährleisten sind Abstandsmarkierungen vorhanden
2. Kartenzahlungen werden begünstigt
3. Für den Fall, dass ein Mitarbeiter oder Kunde Symptome zeigt, die auf Covid-19 hinweisen könnten, gibt es ein Aktionsprotokoll

Kostenlose Stornierungsbedingungen: flexibler denn je

Alle unsere Preise, mit Ausnahme der nicht erstattbaren, haben eine flexible Stornierungs- und Änderungsrichtlinie: Reservierungen können bis zu 48 Stunden vor der Ankunft storniert oder geändert werden. Damit können Sie Ihre Reservierungen völlig beruhigt und ohne Verpflichtungen vornehmen.